



# Seminarprogramm

<http://seminare.sieda.com>

**2012**



## Grußwort

Sehr geehrte Kunden!

**„Eine Investition in Wissen bringt noch immer die besten Zinsen.“**

*Benjamin Franklin*

Auch 2012 haben wir wieder für Sie interessante Schulungen zu unserer Dienstplansoftware/DSM-Ware zusammengestellt, so dass Sie unser Planungstool für sich und Ihre Arbeit gewinnbringend einsetzen können.

Natürlich bieten wir unsere Seminare auch gerne als Inhouse-Kurse an. Sprechen Sie uns einfach an.

Mit freundlichem Gruß

Nicole Maier  
SIEDA GmbH  
-Seminarwesen-  
T +49-631-36 30 15-632  
F +49-631-36 30 15-33  
Mail: [maier@sieda.com](mailto:maier@sieda.com)  
<http://seminare.sieda.com>

Wegweiser:

- Krankenhaus
- Feuerwehr
- Altenhilfe / Behindertenhilfe
- Rettungsdienst
- Controlling / Personal / IT
- Releasewechselseminare

# Inhaltsübersicht

■ Neues Release	4
■ Personal	5
■ IT	6
■ Controlling	7
■ Krankenhaus	8
■ Altenhilfe	12
■ Feuerwehr	14
■ Rettungsdienst	15
Seminarübersicht	17
Veranstaltungsorte/Referenten	18
Anmeldeformular	19

***Tipp: Ab der Teilnahme einer zweiten Person pro Kunde verringern sich die Teilnahme-kosten um 130,- EUR zzgl. MwSt. pro Seminar.***

## Neues Release

*Nach dem Motto „Stillstand ist Rückstand“ befindet sich auch unsere Software in einem ständigen Weiterentwicklungsprozess. Um Ihnen die jeweils aktuellen Änderungen und deren Benefits zu demonstrieren, findet mehrmals jährlich zielgruppenübergreifend ein Seminar zu diesem Thema statt.*

### Seminar 1: Neuerungen im aktuellen Release

In dieser Schulung werden Sie mit den Neuerungen der aktuellen Dienstplanversion vertraut gemacht.

Inhalte: Mitarbeiterportal · neue Features in den Dialogen

Termine		Seminarnummer	Ort	Kosten
28.02.2012	Version 4.55	102.28	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
22.05.2012	Version 4.6	105.22	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
07.11.2012	Version 4.6	111.07	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

\*\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 350,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Personal

*Um die Aufgaben und die Organisation der Personalabteilung möglichst optimal durchführen zu können, ist eine effektive Personalplanung (Personalkostenplanung, Entgeltsysteme, u.a.) von allergrößter Wichtigkeit. Unsere Software soll Sie hierbei bestmöglich unterstützen.*

### Seminar 1: **Basistraining Personalverwaltung**

Sie erlernen die notwendigen Funktionen zur Bedienung des Dienstplansystems in der Personalabteilung.

Inhalte: Stammdaten · Zeit- und Urlaubskonten · Abrechnung · Schnittstellen

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
14.03.2012	103.14	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
14.11.2012	111.14	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: **Tarife anlegen und verwalten**

Sie bearbeiten konkrete Praxisfälle und lernen dabei schrittweise neue Tarifgruppensysteme aufzubauen, z.B. für den Ärztlichen Dienst, Servicegesellschaften oder neue Mitarbeitergruppen. Es werden wesentliche Elemente zur Verwaltung von Tarifgruppen behandelt.

Inhalte: Neue Mitarbeitergruppen · Tarifänderungen · Betriebs- und Dienstvereinbarungen  
Zielgruppe: erfahrene Anwender, Projektleiter

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
27.03.2012	103.27	Kaiserslautern	480,- EUR zzgl. MwSt.**
27.11.2012	111.27	Bad Hersfeld	480,- EUR zzgl. MwSt.**

### Seminar 3: **Basiswissen Kontensystem**

Sie lernen die Feinheiten des Kontensystems im OC:Planner (ORBIS Dienstplan) kennen; dabei werden konkrete Praxisfälle bearbeitet und der schrittweise Aufbau von komplexen Kontenausgaben erlernt.

Inhalte: Lohnarten einrichten · Berichte und Dialoge anpassen · Ampelkonten  
Zielgruppe: Systemadministratoren

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
28.03.2012	103.28	Kaiserslautern	480,- EUR zzgl. MwSt.**
28.11.2012	111.28	Bad Hersfeld	480,- EUR zzgl. MwSt.**

## IT

*Ein wichtiger Aufgabenbereich der IT-Abteilung ist die Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der EDV-Systeme für einen reibungslosen Arbeitsablauf und die jeweilige Anpassung an den Anwender im Rahmen der personellen, finanziellen und technischen Möglichkeiten. Hierbei wollen wir Sie im Dienstplanbereich unterstützen.*

### Seminar 1: **Systemadministration**

Sie lernen die technische Systembetreuung von OC:Planner (ORBIS Dienstplan) kennen und profitieren von konkreten Tipps durch unsere Referenten und vom Erfahrungsaustausch mit den anderen Teilnehmern.

Inhalte: Installation · Updates · Wartung · Benutzerverwaltung · Berechtigungsvergabe

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
13.03.2012	103.13	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
13.11.2012	111.13	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: **Berichtsdesign**

Sie lernen die Anwendungsmöglichkeiten und den praktischen Umgang mit dem Reportdesigner kennen; dabei werden eigene Berichte erstellt oder bestehende Berichte an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Inhalte: Reports anpassen · eigene Berichte erstellen und verwalten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
01.02.2012 (Fw, Rettungsdienst)	102.01	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
09.05.2012 (KH, Altenhilfe)	105.09	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
26.09.2012 (Fw, Rettungsdienst)	109.26	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
12.12.2012 (KH, Altenhilfe)	112.12	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

# C O N T R O L L I N G

## Controlling

*Ziel ist die Unterstützung des Unternehmensmanagements auf allen Ebenen bei der Steuerung und Optimierung des Personaleinsatzes durch den Blick auf die langfristige Entwicklung.*

### Seminar 1: **Basiswissen Dienstplan-Controlling**

Sie erwerben vertieftes Wissen im Bereich Dienstplan-Controlling zur effektiven Bewältigung Ihrer anfallenden Aufgaben. Das Seminar versetzt Sie in die Lage, konkrete Praxisfälle zu bearbeiten und dabei schrittweise komplexe Auswertungen zu erstellen

Inhalte: Ausfall- und Dienststatistik · Budgetprüfung · kalkulatorische Personalkosten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
31.01.2012 (Fw, Rettungsdienst)	101.31	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
08.05.2012 (KH, Altenhilfe)	105.08	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
25.09.2012 (Fw, Rettungsdienst)	109.25	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
11.12.2012 (KH, Altenhilfe)	112.11	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: **Dienstplan-Auswertungen mit OC-Analyse**

OC-Analyse ergänzt OC:Planner um ein vollwertiges Data Warehouse System. Es unterstützt das Unternehmensmanagement und optimiert die Dienstplanqualität.

Inhalte: OLAP · grafische Analyse · Datenexport

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
29.02.2012	102.29	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
23.05.2012	105.23	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
06.11.2012	111.06	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Krankenhaus

*Auch 2012 setzt sich der Trend fort: Neben der Verwaltung des operativen Tagesgeschäfts müssen sich Krankenhäuser immer stärker auf die Optimierung der Personalressourcen konzentrieren. Hierbei bietet unsere Software sowohl in der kurz- als auch in der längerfristigen Planung in allen Bereichen eine optimale professionelle Unterstützung.*

### Seminar 1: **Basiswissen Dienstplanung**

In dieser Schulung werden Sie systematisch mit dem Basiswissen rund um den OC:Planner (ORBIS Dienstplan) vertraut gemacht. Sie werden in die Funktionalität des Programms eingewiesen und lernen dabei Personaleinsatzplanungen mit dem Programm durchzuführen.

Inhalte: Urlaubsplanung · Sollplanung · Ist-Erfassung

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
25.01.2012	101.25	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
18.04.2012	104.18	Kaiserslautern <sup>1</sup>	380,- EUR zzgl. MwSt.*
18.09.2012	109.18	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
04.12.2012	112.04	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: **Aufbautraining Dienstplanung**

Sie lernen die Feinheiten der Planungstechniken von OC:Planner/ORBIS Dienstplan kennen; offene Anwenderfragen können geklärt werden, um das Programm künftig optimal einzusetzen. Sie profitieren von konkreten Tipps durch unsere Referenten und vom Erfahrungsaustausch mit den anderen Teilnehmern.

Inhalte: Wunschbuch · Arbeitsplatzplanung · Automatisierung · Ausfallmanagement

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
26.01.2012	101.26	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
19.04.2012	104.19	Kaiserslautern <sup>1</sup>	380,- EUR zzgl. MwSt.*
19.09.2012	109.19	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
05.12.2012	112.05	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

<sup>1</sup> Achtung – Änderung des Kursortes, jetzt Kaiserslautern!

### Seminar 3: **Systemadministration**

Sie lernen die technische Systembetreuung von OC:Planner/ORBIS Dienstplan kennen und profitieren von konkreten Tipps durch unsere Referenten und vom Erfahrungsaustausch mit den anderen Teilnehmern.

Inhalte: Installation · Updates · Wartung · Benutzerverwaltung · Berechtigungsvergabe

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
13.03.2012	103.13	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
13.11.2012	111.13	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 4: **Basistraining Personalverwaltung**

Sie erlernen die notwendigen Funktionen zur Bedienung des Dienstplansystems in der Personalabteilung.

Inhalte: Stammdaten · Zeit- und Urlaubskonten · Abrechnung · Schnittstellen

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
14.03.2012	103.14	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
14.11.2012	111.14	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 5: **Dienstplan-Auswertungen mit OC:Analyse**

OC:Analyse ergänzt OC:Planner um ein vollwertiges Data Warehouse System. Es unterstützt das Unternehmensmanagement und optimiert die Dienstplanqualität.

Inhalte: OLAP · grafische Analyse · Datenexport

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
29.02.2012	102.29	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
23.05.2012	105.23	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
06.11.2012	111.06	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Seminar 6: Tarife anlegen und verwalten

Sie bearbeiten konkrete Praxisfälle und lernen dabei schrittweise neue Tarifgruppensysteme aufzubauen, z.B. für den Ärztlichen Dienst, Servicegesellschaften oder neue Mitarbeitergruppen. Es werden wesentliche Elemente zur Verwaltung von Tarifgruppen behandelt.

Inhalte: Neue Mitarbeitergruppen · Tarifänderungen · Betriebs- und Dienstvereinbarungen  
Zielgruppe: erfahrene Anwender, Projektleiter

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
27.03.2012	103.27	Kaiserslautern	480,- EUR zzgl. MwSt.**
27.11.2012	111.27	Bad Hersfeld	480,- EUR zzgl. MwSt.**

## Seminar 7: Basiswissen Kontensystem

Sie lernen die Feinheiten des Kontensystems im OC:Planner/ORBIS Dienstplan kennen; dabei werden konkrete Praxisfälle bearbeitet und der schrittweise Aufbau von komplexen Kontenausgaben erlernt.

Inhalte: Lohnarten einrichten · Berichte und Dialoge anpassen · Ampelkonten  
Zielgruppe: Systemadministratoren

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
28.03.2012	103.28	Kaiserslautern	480,- EUR zzgl. MwSt.**
28.11.2012	111.28	Bad Hersfeld	480,- EUR zzgl. MwSt.**

\*\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 350,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Seminar 8: **Berichtsdesign**

Sie lernen die Anwendungsmöglichkeiten und den praktischen Umgang mit dem Reportdesigner kennen; dabei werden eigene Berichte erstellt oder bestehende Berichte an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Inhalte: Reports anpassen · eigene Berichte erstellen und verwalten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
09.05.2012	105.09	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
12.12.2012	112.12	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

## Seminar 9: **Basiswissen Dienstplan-Controlling**

Sie erwerben vertieftes Wissen im Bereich Dienstplan-Controlling zur effektiven Bewältigung Ihrer anfallenden Aufgaben. Das Seminar versetzt Sie in die Lage, konkrete Praxisfälle zu bearbeiten und dabei schrittweise komplexe Auswertungen zu erstellen.

Inhalte: Ausfall- und Dienststatistik · Budgetprüfung · kalkulatorische Personalkosten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
08.05.2012	105.08	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
11.12.2012	112.11	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Altenhilfe

*Ein wichtiger Baustein einer guten Pflegeeinrichtung ist die professionelle Dienstplanung. Durch sinnvoll geplanten Personaleinsatz wird der Arbeitsalltag unter Berücksichtigung rechtlicher, tariflicher, arbeitsorganisatorischer und arbeitsmedizinischer Faktoren effektiv unterstützt.*

### Seminar 1: **Basiswissen Dienstplanung**

In dieser Schulung werden Sie systematisch mit dem Basiswissen rund um den OC:Planner/ORBIS Dienstplan vertraut gemacht. Sie werden in die Funktionalität des Programms eingewiesen und lernen dabei Personaleinsatzplanungen mit dem Programm durchzuführen.

Inhalte: Urlaubsplanung · Sollplanung · Ist-Erfassung

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
20.03.2012	103.20	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
20.11.2012	111.20	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: **Aufbautraining Dienstplanung**

Sie lernen die Feinheiten der Planungstechniken von OC:Planner/ORBIS Dienstplan kennen ; offene Anwenderfragen können geklärt werden, um das Programm künftig optimal einzusetzen. Sie profitieren von konkreten Tipps durch unsere Referenten und vom Erfahrungsaustausch mit den anderen Teilnehmern.

Inhalte: Wunschbuch · Arbeitsplatzplanung · Automatisierung · Ausfallmanagement

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
21.03.2012	103.21	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
21.11.2012	111.21	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 3: **Systemadministration**

Sie lernen die technische Systembetreuung von OC:Planner/ORBIS Dienstplan kennen und profitieren von konkreten Tipps durch unsere Referenten und vom Erfahrungsaustausch mit den anderen Teilnehmern.

Inhalte: Installation · Updates · Wartung · Benutzerverwaltung · Berechtigungsvergabe

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
13.03.2012	103.13	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
13.11.2012	111.13	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

#### Seminar 4: **Basistraining Personalverwaltung**

Sie erlernen die notwendigen Funktionen zur Bedienung des Dienstplansystems in der Personalabteilung.

Inhalte: Stammdaten · Zeit- und Urlaubskonten · Abrechnung · Schnittstellen

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
14.03.2012	103.14	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
14.11.2012	111.14	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

#### Seminar 5: **Berichtsdesign**

Sie lernen die Anwendungsmöglichkeiten und den praktischen Umgang mit dem Reportdesigner kennen; dabei werden eigene Berichte erstellt oder bestehende Berichte an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Inhalte: Reports anpassen · eigene Berichte erstellen und verwalten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
09.05.2012	105.09	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
12.12.2012	112.12	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

#### Seminar 6: **Basiswissen Dienstplan-Controlling**

Sie erwerben vertieftes Wissen im Bereich Dienstplan-Controlling zur effektiven Bewältigung Ihrer anfallenden Aufgaben. Das Seminar versetzt Sie in die Lage, konkrete Praxisfälle zu bearbeiten und dabei schrittweise komplexe Auswertungen zu erstellen.

Inhalte: Ausfall- und Dienststatistik · Budgetprüfung · kalkulatorische Personalkosten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
08.05.2012	105.08	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
11.12.2012	112.11	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

## Feuerwehr

*Neue Richtlinien und Verordnungen schaffen veränderte Rahmenbedingungen für die Dienstplanung der deutschen Feuerwehren. Wir haben über die Jahre einen flexiblen methodischen Werkzeugkasten aufgebaut, mit dem wir Sie und Ihre Feuerwehr bei der Entwicklung eines maßgeschneiderten und zukunftssicheren Dienstplan-Systems unterstützen.*

### Seminar 1: **Dienstplanung für Feuerwehren**

In dieser Schulung werden Sie systematisch mit dem Basiswissen rund um die Dienstplansoftware vertraut gemacht. Sie werden in die Funktionalität des Programms eingewiesen und lernen dabei mit ihm Personaleinsatzplanungen durchzuführen; offene Anwenderfragen können geklärt werden.

Inhalte: Urlaubsplanung · Funktionsplanung · Ist-Erfassung

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
07.02.2012	102.07	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
24.05.2012	105.24	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
27.09.2012	109.27	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: **Berichtsdesign**

Sie lernen die Anwendungsmöglichkeiten und den praktischen Umgang mit dem Reportdesigner kennen; dabei werden eigene Berichte erstellt oder bestehende Berichte an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Inhalte: Reports anpassen · eigene Berichte erstellen und verwalten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
01.02.2012	102.01	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
26.09.2012	109.26	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 3: **Basiswissen Dienstplan-Controlling**

Sie erwerben vertieftes Wissen im Bereich Dienstplan-Controlling zur effektiven Bewältigung Ihrer anfallenden Aufgaben. Das Seminar versetzt Sie in die Lage, konkrete Praxisfälle zu bearbeiten und dabei schrittweise komplexe Auswertungen zu erstellen.

Inhalte: Ausfall- und Dienststatistik · Budgetprüfung · kalkulatorische Personalkosten

# R E T T U N G S D I E N S T

Termine Seminar 3	Seminarnummer	Ort	Kosten
31.01.2012	101.31	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
25.09.2012	109.25	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*

## Rettungsdienst

*Professionelle Dienst- und Fahrzeugplanung ist eine elementare Voraussetzung zur effektiven Arbeit des Rettungsfachpersonals, um bei medizinischen Notfällen aller Art mit adäquaten Rettungsmitteln schnell und fachmännisch helfen zu können. Hierbei unterstützen wir Sie.*

### Seminar 1: Dienstplanung im Rettungsdienst

In dieser Schulung werden Sie systematisch mit dem Basiswissen rund um die Dienstplansoftware vertraut gemacht. Sie werden in die Funktionalität des Programms eingewiesen und lernen dabei mit ihm Personaleinsatzplanungen durchzuführen; offene Anwenderfragen können geklärt werden.

Inhalte: Fahrzeugbezogene Schichtplanung · Einsatzwünsche · Ausfallmanagement · Ist-Erfassung

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
06.03.2012	103.06	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
19.06.2012	106.19	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
20.09.2012	109.20	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*

### Seminar 2: Berichtsdesign

Sie lernen die Anwendungsmöglichkeiten und den praktischen Umgang mit dem Reportdesigner kennen; dabei werden eigene Berichte erstellt oder bestehende Berichte an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Inhalte: Reports anpassen · eigene Berichte erstellen und verwalten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
01.02.2012	102.01	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
26.09.2012	109.26	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Seminar 3: **Basiswissen Dienstplan-Controlling**

Sie erwerben vertieftes Wissen im Bereich Dienstplan-Controlling zur effektiven Bewältigung Ihrer anfallenden Aufgaben. Das Seminar versetzt Sie in die Lage, konkrete Praxisfälle zu bearbeiten und dabei schrittweise komplexe Auswertungen zu erstellen.

Inhalte: Ausfall- und Dienststatistik · Budgetprüfung · kalkulatorische Personalkosten

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
31.01.2012	101.31	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
25.09.2012	109.25	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

## Veranstaltungsorte

### **SIEDA GmbH**

Bismarckstraße 2a  
67655 Kaiserslautern

### **AGFA HealthCare GmbH**

Konrad-Zuse-Platz 1-3  
53227 Bonn

### **DRK Bad Hersfeld e.V.**

Seilerweg 52  
36251 Bad Hersfeld

**Alle Seminare beginnen um 10:00 Uhr und enden um 17:00 Uhr.**

Die genauen Angaben der Räumlichkeiten werden Ihnen nach der Anmeldung zu dem jeweiligen Seminar mitgeteilt.

## AGBs

Wir weisen auf die Veröffentlichung unserer AGBs unter

<http://www.sieda.com/de/veranstaltungen/seminare/seminare.html>

hin und bitten um Beachtung.

Falls Sie keinen Zugriff auf die genannte Quelle haben, schicken wir Ihnen die AGBs gerne per elektronischer Post zu. Bitte kontaktieren Sie uns.

# ORTE · SEMINARÜBERSICHT

Termine	Seminarnummer	Ort	Kosten
25.01.2012	101.25	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
26.01.2012	101.26	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
31.01.2012	101.31	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
01.02.2012	102.01	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
07.02.2012	102.07	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
28.02.2012	102.28	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
29.02.2012	102.29	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
06.03.2012	103.06	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
13.03.2012	103.13	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
14.03.2012	103.14	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
20.03.2012	103.20	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
21.03.2012	103.21	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
27.03.2012	103.27	Kaiserslautern	480,- EUR zzgl. MwSt.**
28.03.2012	103.28	Kaiserslautern	480,- EUR zzgl. MwSt.**
18.04.2012	104.18	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
19.04.2012	104.19	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
08.05.2012	105.08	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
09.05.2012	105.09	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
22.05.2012	105.22	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
23.05.2012	105.23	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
24.05.2012	105.24	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
19.06.2012	106.19	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
18.09.2012	109.18	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
19.09.2012	109.19	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
20.09.2012	109.20	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
25.09.2012	109.25	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
26.09.2012	109.26	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
27.09.2012	109.27	Bonn	380,- EUR zzgl. MwSt.*
06.11.2012	111.06	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
07.11.2012	111.07	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
13.11.2012	111.13	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
14.11.2012	111.14	Bad Hersfeld	380,- EUR zzgl. MwSt.*
20.11.2012	111.20	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
21.11.2012	111.21	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
27.11.2012	111.27	Bad Hersfeld	480,- EUR zzgl. MwSt.*
28.11.2012	111.28	Bad Hersfeld	480,- EUR zzgl. MwSt.*
04.12.2012	112.04	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
05.12.2012	112.05	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
11.12.2012	112.11	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*
12.12.2012	112.12	Kaiserslautern	380,- EUR zzgl. MwSt.*

\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 250,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

\*\* Für jeden weiteren Teilnehmer pro Kunde: 350,- EUR zzgl. MwSt. pro Person

# REFERENTEN

## Unsere Referenten



**Jürgen Prinz**  
Schwerpunkte:  
Feuerwehr,  
Rettungsdienst



**Sarah Schäfer**  
Schwerpunkte:  
Krankenhaus,  
Basistraining



**Henning David**  
Schwerpunkte:  
Altenhilfe/Behinderten-  
hilfe, Personal, Controlling



**Ingo Hackstedt**  
Schwerpunkte:  
Tarife, Personal



**Sascha Fritsch**  
Schwerpunkte:  
Releasewechsel, IT,  
Controlling



**Nusreddin Cetinbas**  
Schwerpunkte:  
Basistraining



**Waldemar Raisch**  
Schwerpunkte:  
Krankenhaus,  
Controlling,  
Personal



**Dennis Günther**  
Schwerpunkte:  
Technik, System-  
administration,  
Basistraining

# ANMELDUNG

## Anmeldung

**SIEDA GmbH** · Bismarckstr. 2a · 67655 Kaiserslautern · Fax 0631-363015-33

Ich/Wir melde/n unter Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SIEDA GmbH die/den folgenden Mitarbeiter zur Schulung bzw. zum Workshop an:

Kurs

---

Kursdatum

---

Kursnummer

---

Veranstaltungsort

---

Name des Teilnehmers

---

Tel.-Nr.

---

E-Mail

---

Preis zzgl. MwSt.

---

### **Kontaktdaten des Kunden:**

Name des Hauses / der Firma

---

PLZ, Ort

---

Name des Auftraggebers

---

Tel.-Nr. des Auftraggebers

---

Die Rechnungsstellung erfolgt nach verbindlicher Anmeldung.

---

Datum / Unterschrift Stempel

Die Anmeldung sollte spätestens zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin erfolgen. Die Teilnahme kann bis zu eine Woche vor dem Termin abgesagt werden, ohne dass hieraus Kosten für Sie entstehen. Erfolgt die Absage zu einem späteren Zeitpunkt, behalten wir uns vor, Ihnen den Teilnahmebetrag abzüglich der entfallenen Verpflegungskosten in Rechnung zu stellen. Aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl behält sich die SIEDA GmbH vor, die Veranstaltung bis zu drei Tage vorher abzusagen.



**SIEDA**

Systemhaus für intelligente  
EDV-Anwendungen GmbH

Bismarckstr. 2a  
D-67655 Kaiserslautern

T +49-631-363015-0  
F +49-631-363015-33  
[www.sieda.com](http://www.sieda.com)